

Gyakran Ismételt Kérdések – GYIK

1. Egész köteget szállítanak? Honnan tudom, hogy milyen mennyiség van egy bálában?

Igen, egész köteget/csomagot szállítunk, a gyári csomagolást nem bontjuk meg. A kívánt termék fotójára kattintva megnyílik a bővebb termékadatlap, ahol a pontos csomagolási egység fel van tüntetve, a csomagolási egység termékenként eltérő, így érdemes tájékozódni a termékleírásban.

2. A kosárba helyezett termék után hogyan tudok újabb terméket helyezni a kosárba?

Amikor már van termék a kosárban, akkor a következő terméket úgy tudja a kosárba tenni, hogy vásárlás folytatása gombra kattint, ott megkeresi a kívánt terméket, beírja a mennyiséget és a vásárlás gombra kattint, ekkor már ez a termék is megjelenik a kosárban. A kosárnál a piros **x**-el tud törölni, illetve itt a mennyiség módosítására is van lehetőség, majd az összesen mezőben jobbról található egymásba forduló nyilakkal lehet frissíteni a kosárértéket.

3. A lépésálló lemezre már közvetlenül lehet burkolni, laminált padlót lerakni vagy járni rajta?

Egyértelmű NEM a válasz. A lépésálló lemezre a megfelelő technológiai utasításokat és rétegendet betartva, teherhordó réteg felhordása után (beton réteg) lehet hideg vagy melegburkolatot lerakni. Ha nincs teherhordó réteg, akkor a pontszerű terhelésnél benyomódik, beszakad, önmagában nincs meg a kellő keménysége a pontszerű terhelés bírásához.

4. A lépésálló és az XPS lemezt ugyan arra használják?

Nem ugyan az a felhasználási területe a kétféle terméknek. A lépésálló lemezt aljzatba, padló alá, míg az XPS lemezt kívülre a lábazatra használják. A különböző felhasználhatóságot a különböző technikai paraméterek teszik lehetővé. Például az XPS lemez kiváló víztaszító tulajdonsággal rendelkezik, ami a lábazatnál nem engedi át a nedvességet.

5. Hová szállítanak és mennyiért? A szállítási díjat a távolság határozza meg?

Az ország egész területére szállítunk. A szállítási díjat a rendelési érték határozza meg, mely szállítási díj az országos szállítás opciót választva a végleges kosárérték kialakulása után automatikusan látszódik a rendelési felületen. Jelenleg 800.000 Ft rendelési érték felett országhatáron belül díjmentesen szállítunk.

6. Mennyi időn belül szállítanak megrendelés leadása után?

Mivel nagy terjedelmű árut szállítunk saját tehergépjárművekkel országosan, ezért technikai okokból 8-10 munkanap a végső szállítási határidőnk, melyről közvetlen információt kap ügyfelünk logisztikus munkatársunktól valamint sms formájában.

7. Bankkártyás fizetés lehetséges?

Jelenleg kétféle fizetési módon tudnak ügyfeleink fizetni, egyik az előre utalás díjbekérő alapján bankszámlánkra, másik lehetőség helyszíni készpénzes fizetés. Bankkártyás fizetési lehetőség egyelőre nem áll rendelkezésre.

8. Feleségem elég segítségnek az áru átvételéhez?

Amennyiben 1-2 doboz dűbelről vagy kisebb mennyiségről van szó, természetesen igen. Ennél nagyobb megrendelésnél azt kérjük, hogy férfi vegye át az árut, mert tehergépkocsivezetőnk egyedül szállítja ki a terméket, Ő leadogatja a tehergépkocsi rakodóteréből az árut, azt át kell venni mennyiségileg is, ami terjedelemben, súlyban megterhelő lehet egy hölgy számára.